

Утверждено
Приказом Государственного Эрмитажа
от 12.07.2021 № 268

ПОЛОЖЕНИЕ О СПЕЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ЭРМИТАЖА»

1. ВВОДНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Положение о специальной программе «Клуб Друзей Эрмитажа» (далее также **положение**) определяет порядок взаимодействия Государственного Эрмитажа с меценатами и спонсорами и содержит общее описание основных характеристик и порядка реализации данной программы.

Положение разработано на основе действующего законодательства, определяющего порядок и условия осуществления благотворительной, меценатской, а также спонсорской деятельности, в частности, Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и Федерального закона от 04.11.2014 № 327-ФЗ «О меценатской деятельности», Устава Государственного Эрмитажа, а также других нормативных документов, регламентирующих деятельность музея.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Государственный Эрмитаж, являясь федеральным государственным бюджетным учреждением культуры, имеет право на получение благотворительной поддержки в любых формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе вправе принимать денежные пожертвования и дары, а также заключать спонсорские договоры в рамках осуществления уставной деятельности.

Правом оказания благотворительной поддержки обладают граждане Российской Федерации и зарубежных стран, лица без гражданства, а также юридические лица Российской Федерации и зарубежных стран любой организационно-правовой формы (далее также **благотворители**). Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей.

Под **благотворительной деятельностью** понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче имущества, в том числе денежных

средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки (абз. 1 ст. 1 № 135-ФЗ).

Пожертвование – дарение вещи или права в общеполезных целях (ч. 1 ст. 582 Гражданского кодекса РФ). Пожертвование имущества юридическим лицам может быть обусловлено жертвователем использованием этого имущества по определенному назначению. При отсутствии такого условия пожертвованное имущество используется одаряемым в соответствии с назначением имущества.

Дарение подразумевает безвозмездную передачу вещи в собственность либо имущественного права (требования) к себе или к третьему лицу либо освобождение от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом (ст. 572 Гражданского кодекса РФ).

Меценат – физическое или юридическое лицо, безвозмездно передающее свое имущество, в том числе денежные средства, или права владения, пользования, распоряжения своим имуществом и (или) безвозмездно выполняющее работы и оказывающее услуги в сфере культуры для сохранения культурных ценностей и развития деятельности в сфере культуры в формах, определенных законодательством Российской Федерации (п. 2 ст. 4 №327-ФЗ).

Спонсор – лицо, предоставившее средства либо обеспечившее предоставление средств для организации и (или) проведения культурного или любого иного мероприятия, создания и (или) трансляции теле- или радиопередачи либо создания и (или) использования иного результата творческой деятельности (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

Спонсорская реклама – реклама, распространяемая на условии обязательного упоминания в ней об определенном лице как о спонсоре (п. 10 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ).

3. КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ЭРМИТАЖА»

3.1. **Целями** специальной программы Государственного Эрмитажа «Клуб Друзей Эрмитажа» (далее также **Специальная программа**) являются:

- разработка, внедрение и поддержание эффективных механизмов привлечения финансовых средств и иной предусмотренной законодательством Российской Федерации поддержки от меценатов и спонсоров на осуществление уставной деятельности и развитие Государственного Эрмитажа;
- обеспечение на постоянной основе взаимодействия музея с меценатами и спонсорами;
- формирование положительного отношения к меценатам и меценатству в обществе;

- формирование постоянной лояльной музейной аудитории в России и за рубежом;
- формирование положительного имиджа музея в России и за рубежом.

3.2. **Задачи** специальной программы в рамках реализации указанных целей:

- организовать привлечение средств меценатов и спонсоров к реализации различных проектов и программ Государственного Эрмитажа, направленных на развитие культуры, науки и искусства, их популяризацию и обеспечение доступности различным слоям населения на основе приоритетов, устанавливаемых руководством Государственного Эрмитажа;
- обеспечить утвержденные руководством Государственного Эрмитажа формы нематериального поощрения спонсоров и меценатов как признание их вклада в развитие культуры и искусства;
- обобщать и анализировать опыт взаимодействия с меценатами и спонсорами с целью повышения эффективности собственной работы;
- способствовать распространению лучших практик меценатства в области культуры и искусства;
- реализовывать информационную политику, направленную на продвижение ценностей благотворительности в области культуры;
- популяризировать эрмитажные коллекции и деятельность Государственного Эрмитажа, миссию музея;
- взаимодействовать с зарубежными **Фондами и обществами Друзей Эрмитажа**;

- организовать корректное исполнение договорных обязательств в отношении спонсоров в соответствии с условиями заключенных договоров и своевременное размещение и обновление информации о меценатах и спонсорах Государственного Эрмитажа на специальных информационных носителях, предусмотренных для этих целей, расположенных на территории музейного комплекса, а также на соответствующих страницах официального сайта Государственного Эрмитажа и в ежегодном отчете о деятельности Государственного Эрмитажа.

3.3. При реализации Специальной программы соблюдаются следующие **ограничения**:

Государственный Эрмитаж может использовать полученную меценатскую поддержку только на сохранение культурных ценностей и (или) развитие деятельности в сфере культуры и образования в области культуры и искусства. Финансовые средства, переданные Государственному Эрмитажу в качестве пожертвований и имеющие целевое назначение, учитываются в соответствии с таким назначением. Государственный Эрмитаж ведет обособленный учет всех операций по использованию пожертвованного имущества.

Запрещаются «реклама и стимулирование продажи табака, табачной продукции и (или) потребления табака, в том числе, использование фирменных наименований, товарных знаков и знаков обслуживания, а

также коммерческих обозначений, принадлежащих табачным организациям, при организации и осуществлении благотворительной деятельности», а также спонсорство табака (ч. 1 ст. 16 п. 1, 2 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

Реклама алкогольной продукции «не должна размещаться в детских, образовательных, медицинских, санаторно-курортных, оздоровительных, военных организациях, театрах, цирках, музеях, домах и дворцах культуры, концертных и выставочных залах, библиотеках, лекториях, планетариях и на расстоянии ближе, чем сто метров от занимаемых ими зданий, строений, сооружений» (п. 6 ч. 2 статьи 21 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ).

3.4. Благотворители и меценаты имеют право на льготы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Санкт-Петербурга и других субъектов Российской Федерации.

3.5. Государственный Эрмитаж вправе воздержаться от принятия благотворительной или спонсорской поддержки без объяснения причин.

3.6. В рамках Специальной программы музеем может разрабатываться, утверждаться и использоваться особая символика.

3.7. Реализацию Специальной программы обеспечивают Сектор проектного финансирования (работа с Корпоративными членами Клуба Друзей Эрмитажа) и Сектор по работе с Друзьями Эрмитажа (работа с Индивидуальными членами Клуба Друзей Эрмитажа) в составе Службы Развития Эрмитажа, при необходимости привлекая для этого другие подразделения музея.

4. УЧАСТНИКИ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «КЛУБ ДРУЗЕЙ ЭРМИТАЖА»

4.1. Участие в специальной программе «Клуб Друзей Эрмитажа» реализуется в форме **Индивидуального и Корпоративного** членства.

4.2. Участниками Специальной программы (членами Клуба Друзей Эрмитажа, сокращенно – **Друзьями Эрмитажа**) могут быть в порядке и на условиях, определенных настоящим Положением, физические и юридические лица – меценаты и спонсоры Государственного Эрмитажа, оказавшие поддержку музею.

4.3. Для участников Специальной программы – юридических и физических лиц – Государственный Эрмитаж устанавливает различные **категории участия** в зависимости от объемов поддержки, оказанной музеем меценатами и спонсорами.

Условия участия в конкретной категории Индивидуальных или Корпоративных членов Клуба Друзей Эрмитажа, а также минимальный размер пожертвования (спонсорского взноса) для включения в определенную категорию Клуба Друзей Эрмитажа определяются

отдельным приказом Генерального директора Государственного Эрмитажа.

4.4. Для Корпоративных меценатов и спонсоров, а также физических лиц, оказавших значительную поддержку музею, устанавливаются следующие категории, членство в которых определяется размером и значимостью оказанной поддержки:

- Круг Олимпийцев;
- Круг Юпитера;
- Круг Гелиоса;
- Круг Гефеста;
- Круг Аполлона;
- Круг Афины;
- Круг Ники;
- Круг Атлантов.

По решению Генерального директора музея могут быть введены иные категории участников Специальной программы для лиц и организаций, поддерживающих реализацию значимых для музея программ, например, Информационные партнеры, Дарители и т.д.

4.5. Для физических лиц с учетом размера совершенного пожертвования Государственный Эрмитаж устанавливает следующие категории участия в Специальной программе «Клуб Друзей Эрмитажа»:

- Друзья онлайн
- Индивидуальные члены Клуба Друзей Эрмитажа
- Семейные члены Клуба Друзей Эрмитажа
- Привилегированные члены Клуба Друзей Эрмитажа
- Учредители Клуба Друзей Эрмитажа
- Попечители Клуба Друзей Эрмитажа.

4.6. Оформление индивидуального участия в Специальной программе в категории «Друзья онлайн» осуществляется только посредством заключения договора и внесения пожертвования онлайн с использованием специального сервиса на сайте Государственного Эрмитажа

(<https://support.hermitagemuseum.org/ru/becomefriend>
<https://support.hermitagemuseum.org/en/becomefriend>).

4.7. Оформление участия во всех остальных категориях Специальной программы осуществляется в офисе Клуба Друзей Эрмитажа (адрес: Дворцовая площадь, Зимний Дворец, Комендантский подъезд, контактный тел.: 710-90-05) посредством заполнения соответствующей формы и внесения пожертвования в кассе музея; а также онлайн с использованием специального сервиса на сайте Государственного Эрмитажа (по адресу: <https://support.hermitagemuseum.org/ru/becomefriend>; <https://support.hermitagemuseum.org/en/becomefriend>) и последующего обращения в офис Клуба Друзей Эрмитажа для получения персональной карты с учетом положений п. 5.4 настоящего положения.

4.8. Участие в Специальной программе в соответствующей категории ограничивается одним годом, исчисляемым с месяца, в котором был заключен соответствующий договор, если иное не определено приказом Генерального директора для отдельных категорий участников Клуба Друзей Эрмитажа. Участие может быть возобновлено в порядке, установленном для включения в Клуб Друзей Эрмитажа Индивидуальных и Корпоративных членов.

В отдельных случаях, принимая во внимание особую значимость благотворительной поддержки, оказанной благотворителем, его участие в Специальной программе продлевается по решению Генерального директора на следующий год.

4.9. При включении в Специальную программу каждому Индивидуальному участнику либо представителю Корпоративного участника специальной программы, за исключением членов категории «Друзья онлайн», оформляется **персональная карта** Клуба Друзей Эрмитажа в соответствии с присвоенной категорией, порядок определения которой указан выше в п.4.3 Положения.

4.10. Индивидуальным участникам специальной программы, кроме членов категории «Друзья онлайн», оформляются следующие персональные именные карты, подтверждающие категорию членства в Клубе Друзей Эрмитажа (далее – «карта»):

Индивидуальному участнику программы оформляется персональная карта;

Семейному участнику программы оформляется семейная карта, которая предусматривает участие в программе двух взрослых представителей семьи и двух детей до/школьного возраста;

Привилегированному участнику программы оформляется карта, предусматривающая возможность участия в программе владельца карты и одного его гостя;

Участнику программы категории «**Учредитель**» оформляется карта, предусматривающая возможность участия в программе владельца карты и двух его гостей;

Участнику программы категории «**Попечитель**» оформляется карта, предусматривающая возможность участия в программе владельца карты и четырех его гостей.

Срок действия карты ограничен одним календарным годом с даты оформления.

По поручению жертвователя участие в программе может быть оформлено на лицо, указанное жертвователем в заявлении.

4.11. Государственный Эрмитаж в зависимости от **категории участия** юридического лица в программе «Клуб Друзей Эрмитажа» предоставляет представителям компании **персональные карты** членов Клуба Друзей Эрмитажа в соответствующем наименовании и количестве. Организация самостоятельно определяет имена лиц для оформления персональных карт в количестве, соответствующем категории участия:

4.11.1. Для спонсоров и меценатов, включенных в **Круг Гелиоса**, оформляется одна карта категории «Попечитель» («золотая»);

4.11.2. Для меценатов, включенных в **Круг Гефеста**, оформляются 5 карт – две карты категории «Попечитель» («золотая»), одна карта категории «Учредитель», две карты категории «Привилегированный член Клуба Друзей Эрмитажа», а также 2 корпоративные карты «Друг круга Гефеста», которые дают возможность меценату данной категории в рамках культурной и просветительской деятельности компании организовать посещение экспозиций музейного комплекса для своих работников:

I карта: Главный комплекс Государственного Эрмитажа (всего не более 2 000 посещений в течение года);

II карта: Главный штаб Государственного Эрмитажа (всего не более 1 000 посещений в течение года).

4.11.3. для спонсоров и меценатов, включенных в **Круг Аполлона**, оформляется одна карта категории «Попечитель» («золотая»);

4.11.4. для спонсоров и меценатов, включенных в **Круг Афины**, оформляется 5 карт – две карты категории «Попечитель» («золотые»), одна карта категории «Учредитель» и две – «Привилегированный член Клуба Друзей Эрмитажа»;

4.11.5. для спонсоров и меценатов, включенных в **Круг Ники**, оформляется 4 карты – одна карта категории «Попечитель» («золотая»), одна карта категории «Учредитель» и две – «Привилегированный член Клуба Друзей Эрмитажа»;

4.11.6. для спонсоров и меценатов, включенных в **Круг Атлантов**, карты оформляются по уровням Круга:

Участникам первого уровня Круга Атлантов оформляется одна карта категории «Попечитель» («золотая»), одна карта категории «Учредитель» и одна – «Привилегированный член Клуба Друзей Эрмитажа»;

Участникам второго уровня Круга Атлантов оформляется одна карта категории «Попечитель» («золотая») и одна – «Привилегированный член Клуба Друзей Эрмитажа»;

Участникам третьего уровня Круга Атлантов оформляется одна карта категории «Попечитель» («золотая»).

4.12. Владелец персональной карты не имеет права передавать ее третьим лицам и использовать в коммерческих целях. Нарушение правил использования персональной карты влечет за собой ее блокировку и дальнейшее изъятие у владельца.

4.13. Корпоративным и Индивидуальным членам Клуба Друзей Эрмитажа могут вручаться награды по решению Генерального директора Государственного Эрмитажа на основании представления Начальника Службы развития.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭРМИТАЖУ

5.1 Пожертвование в виде денежных средств может быть внесено резидентами Российской Федерации только в рублях одним из следующих способов:

5.1.1. для физических лиц:

- через кассу Государственного Эрмитажа в наличной форме;
- через кассу Государственного Эрмитажа в безналичной форме (банковской картой);
- на сайте Государственного Эрмитажа с использованием банковской карты.

5.1.2. для юридических лиц:

- в безналичной форме на расчетные счета, определенные Государственным Эрмитажем;
- в виде денежных средств через кассу Государственного Эрмитажа в пределах допустимого размера, установленного Центральным Банком Российской Федерации для расчета наличными средствами.

5.2 Прием финансовых пожертвований от физических лиц – нерезидентов Российской Федерации осуществляется только в безналичной форме с использованием банковской карты в кассе Государственного Эрмитажа, либо онлайн через специальный сервис на сайте Государственного Эрмитажа в рублях или долларах США.

5.3 Прием финансовых пожертвований от физических лиц – резидентов и нерезидентов Российской Федерации организован на сайте Государственного Эрмитажа в разделе «Поддержать онлайн» и «Вступить в Клуб» в соответствии с условиями договоров пожертвования, размещенных на сайте Государственного Эрмитажа.

Электронный адрес соответствующих страниц в Интернете на русском и английском языке:

Для резидентов и нерезидентов Российской Федерации для приема пожертвований в рублях:

<https://support.hermitagemuseum.org/ru/donate;>

<https://support.hermitagemuseum.org/ru/becomefriend;>

Для нерезидентов Российской Федерации для приема пожертвований в долларах:

<https://support.hermitagemuseum.org/en/donate;>

<https://support.hermitagemuseum.org/en/becomefriend.>

5.4. При совершении пожертвования онлайн с учетом пп. 4.5-4.7 и пп. 4.9-4.11 настоящего положения для оформления персональной карты члена Клуба Друзей Эрмитажа жертвователю необходимо лично обратиться в офис Клуба Друзей Эрмитажа. Процедура включения в Клуб Друзей Эрмитажа требует проверки и подтверждения статуса

пожертвования онлайн и времени для ее проведения (не более 5 рабочих дней).

5.5. По поручению жертвователя персональная карта члена Клуба Друзей Эрмитажа может быть оформлена на третье лицо, указанное жертвователем в заявлении. В таком случае членом Клуба Друзей Эрмитажа и участником Специальной программы будет лицо, указанное жертвователем.

5.6. По согласованию с администрацией Государственного Эрмитажа пожертвование может быть предоставлено в виде необходимого музею оборудования, материалов, а также нематериальных активов. Размер пожертвования в этом случае должен быть определен в денежном эквиваленте и указан в договоре.

5.7 По согласованию с администрацией Государственного Эрмитажа поддержка Государственного Эрмитажа в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях сохранения культурных ценностей и развития деятельности музея в сфере культуры в формах, определенных законодательством Российской Федерации, осуществляется меценатами на основании заключения соответствующих договоров о благотворительной деятельности.

5.8 Поддержка деятельности Государственного Эрмитажа спонсорами осуществляется на основании заключения соответствующих спонсорских договоров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с п. 2 ч. 2 статьи 9 Федерального закона от 04.11.2014 № 327-ФЗ «О меценатской деятельности» Государственный Эрмитаж вправе устанавливать информационные надписи и обозначения, содержащие имена меценатов, на зданиях, сооружениях, принадлежащих Государственному Эрмитажу, и на соответствующих территориях.

В целях формирования положительного отношения в обществе к лицам, оказывающим поддержку развития деятельности в сфере культуры и искусства, для выражения признательности благотворителям Государственный Эрмитаж размещает информацию об оказанной ими музею поддержке и (или) их имена на специальных информационных носителях, предусмотренных для этих целей, расположенных на территории музейного комплекса, а также на соответствующих страницах официального сайта Государственного Эрмитажа, в ежегодном отчете о деятельности Государственного Эрмитажа, публикуемом в году, следующим за отчетным.

Информация о спонсорах размещается Государственным Эрмитажем на специальных информационных носителях, предусмотренных для этих целей, в том числе расположенных на территории музейного комплекса, а

также на соответствующих страницах официального сайта и в социальных сетях Государственного Эрмитажа, в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими спонсорскими договорами.

При выражении признательности меценатам и спонсорам в случае использования в публикациях их официальных обозначений, товарных знаков, официальной символики – формат воспроизведения вышеуказанных обозначений в такой публикации должен быть предварительно письменно согласован с соответствующим меценатом и спонсором.